

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在现代物流系统中,不属于仓储管理功能的业务是

- A. 收货 B. 分拣 C. 配送 D. 出货

2. 在物流增值服务中,延伸服务的含义是

- A. 使人变懒的服务 B. 使流通过程变快的服务
C. 发掘第三利润源泉的服务 D. 将供应链集成在一起的服务

3. 以下不属于电子商务物流改进措施的是

- A. 优化物流系统网络
B. 专业化经营,提高效率和效益
C. 建立供应链关系,发挥第三方物流的作用
D. 建设适合电子商务要求的物流信息系统

4. 第三方物流是以下哪一种物流系统治理结构中物流服务的主要形式?

- A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理

5. 物流的定义是

- A. 对物品进行拣选、加工、包装、分割、配送等作业,并按时送到指定地点的活动
B. 保护、管理、储藏物品
C. 对运输、储存等活动过程进行的计划、组织、协调与控制
D. 是物品从供应地向接收地的实体流动过程

6. 物流 7 要素之间存在 3 种状态,其中,物流系统形成的关键是

- A. 要素冲突
- B. 要素相持
- C. 要素协同
- D. 要素独立

7. 关于物流系统层次,以下说法正确的是

- A. 本级系统即当事人的立足点和出发点为系统边界的系统
- B. 上级系统即包含比本级系统高一个层次的系统
- C. 同级系统即在本级系统和上级系统之间,与本级系统平行的其他本级系统
- D. 下级系统即包含比本级系统低一个层次的系统

8. 以下属于将企业的物流要素组织成网络的好处是

- A. 扩大市场覆盖面
- B. 提高网店效率
- C. 提高企业的收益
- D. 抵御经营的风险

9. 以下属于加快物流反应速度的方法是

- A. 延长运输距离
- B. 物流系统的重新设计
- C. 物流系统业务流程化
- D. 物流组织网络化

10. 冷藏库主要用来储存蔬菜水果等商品,温度一般在

- A. -10°C 以下
- B. $-10^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$
- C. $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$
- D. $10^{\circ}\text{C} \sim 20^{\circ}\text{C}$

11. 商品入库作业操作程序的第一步是

- A. 单货核对
- B. 审核凭证
- C. 办理入库手续
- D. 搬运入库

12. 以下属于构成多式联运必须具备的条件是

- A. 必须有多个多式联运合同
- B. 必须使用多份全程多式联运单据
- C. 必须是运输全程单一运费率
- D. 必须是运输承运人对货物联运全程负责

13. 关于集装箱的特点,以下说法正确的是

- A. 适用于一种或者多种运输方式运送,但途中转运时,箱内货物需要换装
- B. 具有坚固的箱体,但不能长期反复使用
- C. 易发生货物的丢失、损坏
- D. 具有 1 立方米及以上的容积

14. 在商品运输保险中,以下属于货物运输综合险的是
- A. 因火灾、爆炸、雷电、冰雹、暴雨、洪水、地震所造成的损失
 - B. 利用火车、汽车运输时,因车辆颠覆、出轨、隧道坍塌等所造成的损失
 - C. 用液体保藏的商品因液体渗漏而造成的保藏商品的损失
 - D. 发生灾害或者事故时,遭受盗窃或在纷乱中造成的损失
15. 对于高价值、极易腐烂的货物,最适合的运输方式是
- A. 铁路运输
 - B. 公路运输
 - C. 水路运输
 - D. 航空运输
16. 以下属于按照配送的组织形式进行分类的是
- A. 配送中心配送
 - B. 生产企业配送
 - C. 商店配送
 - D. 集团配送
17. 以下属于配送中心应基本符合的要求是
- A. 主要面向社会服务
 - B. 辐射范围大
 - C. 多品种、小批量、多批次、短周期
 - D. 存储、吞吐能力强
18. 在配送中心作业流程中,配送中心出货的第一道环节是
- A. 订货
 - B. 拣选
 - C. 验货
 - D. 订单处理
19. 在物流信息系统开发过程中,要解决“做什么”问题的阶段是
- A. 系统规划阶段
 - B. 系统分析阶段
 - C. 系统设计阶段
 - D. 系统实施阶段
20. 物流信息系统开发存在 4 种形式,其中程序可维护性最容易的是
- A. 自行开发
 - B. 委托编程
 - C. 委托开发
 - D. 购用软件包
21. 对于关键成功因素法(CSF),以下说法错误的是
- A. 识别关键因素是 CSF 的一个重要环节
 - B. CSF 法简单易用,且突出重点
 - C. CSF 由行业、企业、管理者以及周边环境形成
 - D. CSF 法在目标的细化和实现方面作用较大
22. 在对组织机构及其职能进行调查时,需要根据每个部门的业务范围及人员职责分工情况画出
- A. 企业组织机构图
 - B. 系统功能结构图
 - C. 业务流程图
 - D. 模块结构图
23. 以下属于电子商务环境中物流信息系统特征的是
- A. 可理解性
 - B. 可修改性
 - C. 可扩充性
 - D. 可重构性

24. 物流服务与成本目标之间存在的状态是

- A. 二律背反 B. 规模效应 C. 乘法效应 D. 平衡效应

25. 对于物流成本管理,理解错误的是

- A. 物流成本管理是对物流活动发生的相关费用进行的计划、协调与控制
B. 物流成本管理是管理物流成本
C. 物流成本管理是通过成本去管理物流
D. 物流成本管理最主要的作用是发现问题,找出差距

26. 在作业成本法中,将作业按照一定的标准进行整合,就形成了

- A. 作业对象 B. 作业中心 C. 作业流程 D. 作业库

27. 以下属于商品在物流过程中的损耗形式的是

- A. 熔化 B. 氧化 C. 老化 D. 生化

28. 在现代物流商品质量管理中,密封属于以下哪种技术方法

- A. 温湿度管理技术 B. 低温储存技术
C. 气调保鲜技术 D. 防霉腐技术

29. 在决定物流服务时,应根据产品的不同类型开展物流服务;对于发展前景较好的明星产品,应采取

- A. 选择型物流服务 B. 强化型物流服务
C. 撤退型物流服务 D. 维持型物流服务

30. 物流服务目标质量指标可分为工作质量指标和

- A. 技术质量指标 B. 产品质量指标
C. 过程质量指标 D. 工程质量指标

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 在物流的 7 要素中,流效即物流的_____和_____。

32. 影响仓库存储能力的因素主要有:_____、_____和商品允许堆码高度。

33. 现代化运输方式的基础设施包括:运输线路、_____、通讯设备和_____。

34. 共同配送是以提高_____为目标,由几个配送企业联合起来,共同利用同一配送设施或_____进行配送的方式。

35. 通过配送中心的 _____ 功能,可以有效地分配货源,调节商品生产与消费、进货与销售之间的 _____。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

36. 电子商务的具体实施有多种模式可以选择,物流体系建立作为电子商务的核心业务之一也有多种模式。请简述电子商务物流体系的建立模式。

37. 规模经济原理和距离经济原理的基本内涵是什么?

38. 简述公路运输的技术经济特征。

39. 物流信息系统实施的主要步骤应该涉及哪几项内容?

40. 简述电子商务企业降低物流成本的途径与措施。

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

41. 某电商企业每年需购进某种商品 40000 件。已知该商品的单位购进成本为 20 元,订购成本为 16 元,储存成本为 2 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数。

42. 已知某小型电子商务企业拥有 10 项库存品,各库存品的年需求量、价格如题 42 表所示。为了加强库存品的管理,企业采用 ABC 库存管理法。假如企业按 20% 的 A 类产品,20% 的 B 类产品,60% 的 C 类产品来建立库存分析系统。问该电子商务企业应如何进行 ABC 分类?

库存品代号	年需求量	单价(元)
a	200	9
b	600	30
c	200	5
d	200	30
e	70	100
f	100	600
g	270	8
h	200	4
i	280	3
j	300	8

题 42 表 某小型电子商务企业的库存明细表

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

43. 论述物流信息电子化的概念、理解和主要手段。

44. 论述配送的概念、特点及其对电子商务的意义和作用。