

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

护理管理学试题

课程代码:03006

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 对于基层管理者最重要的技能是
A. 专业技能
B. 人际技能
C. 概念技能
D. 创造技能
2. 以最少的成本投入获得最大的收益产出,体现了计划的
A. 目的性
B. 适应性
C. 普遍性
D. 经济性
3. 权变领导理论认为,适宜采取授权式领导方式的员工类型是
A. 成熟度低
B. 较为不成熟
C. 比较成熟
D. 高度成熟
4. 护理管理者对护理工作效果和效率承担责任,所扮演的角色是
A. 代表人角色
B. 发言人角色
C. 领导者角色
D. 监督者角色
5. 依据控制采用的手段不同,可以把控制分为
A. 预防性控制和更正性控制
B. 直接控制和间接控制
C. 正式组织控制、群体控制和自我控制
D. 反馈控制和前馈控制
6. 某三甲医院只招聘有护士执业证书且身体健康的本科毕业生作为员工,体现的控制类型是
A. 前馈控制
B. 现场控制
C. 反馈控制
D. 事后控制

7. 下列关于三级医院护理人员编制标准的描述,正确的是
 - A. 护理人员与医技人员之比为 5:1
 - B. 病床与病房护理人员之比为 1:0.4
 - C. 医师与护理人员之比为 1:1
 - D. 护师级以上业务职称人员比例大于 10%
8. 护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的
 - A. 功能需要原则
 - B. 能级对应原则
 - C. 结构合理原则
 - D. 成本效率原则
9. 护理人员职业生涯早期阶段存在的问题是
 - A. 没有足够的精力进行自我反省
 - B. 面临极大的竞争压力
 - C. 稳定性较低,容易迷失自我
 - D. 安于现状
10. 分析质量现状,找出影响因素,制定工作计划和改进措施,属于 PDCA 的
 - A. 计划阶段
 - B. 实施阶段
 - C. 检查阶段
 - D. 处置阶段
11. 对发生的风险事件进行分析、总结并制定整改措施,属于风险管理的
 - A. 风险前控制
 - B. 风险中控制
 - C. 风险后控制
 - D. 风险评估
12. 协调组织长期发展与短期利益之间的关系,体现管理中的
 - A. 对立统一观
 - B. 发展观
 - C. 人本主义观
 - D. 伦理观
13. 属于社区健康教育评价指标的是
 - A. 护理服务满意率
 - B. 卫生知识达标率
 - C. 差错事故发生率
 - D. 慢性病患者访视率
14. 科学管理理论的创始人是
 - A. 法约尔
 - B. 泰罗
 - C. 麦格雷戈
 - D. 韦伯
15. 在护理人员排班方法中,周排班的特点是
 - A. 排班模式相对固定
 - B. 适用于护理人员相对稳定的科室
 - C. 较好地满足了护理人员的个人需求
 - D. 护理人员班次轮转较频繁
16. 强调管理在处理问题时应留有余地,体现管理的
 - A. 整分合原则
 - B. 弹性原则
 - C. 反馈原则
 - D. 能级原则
17. 依据时间“四象限”法进行分类,患者投诉属于
 - A. 紧急且重要的事务
 - B. 紧急但不重要的事务
 - C. 重要但不紧急的事务
 - D. 既不紧急也不重要的事务
18. 属于组织文化精神层的是
 - A. 组织的工作环境
 - B. 组织的行为准则
 - C. 组织的风俗习惯
 - D. 组织的价值标准

19. 下列关于绩效评价方法的描述,正确的是
- A. 目前应用最广泛的是行为特征评定法
 - B. 强迫选择比例法要求定时按目标考核来进行
 - C. 描述法侧重于评定护理人员在工作中的突出行为
 - D. 关键事件法可以采用等级制
20. 属于直线制组织结构的特点是
- A. 过分强调下级服从上级
 - B. 有多个指令源
 - C. 职权难以区分
 - D. 适用于组织面临突发事件时

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 人际关系理论的主要内容包括
- A. 跳板原理
 - B. 企业内部存在非正式组织
 - C. 人是社会人,受社会、心理因素的影响
 - D. 有效领导应提高员工的社会满足感
 - E. 理想的行政组织是最合理的管理手段
22. 现代管理理念包括
- A. “集权”观
 - B. “普遍联系”观
 - C. “发展”观
 - D. “度和量变、质变”观
 - E. “实践检验真理”观
23. 关于领导定义的描述,正确的包括
- A. 领导的本质是一种影响力
 - B. 领导是一个管理过程
 - C. 领导的作用是合理安排护理人员
 - D. 领导的功能是限制偏差累积
 - E. 领导的根本目的是领导人们实现目标
24. 评价护理人员培训效果的方法包括
- A. 书面调查表
 - B. 讨论
 - C. 学习后测验
 - D. 观察工作情况
 - E. 比较培训前后的工作表现
25. 下列关于护理风险的描述,正确的包括
- A. 是一种职业风险
 - B. 护理风险的主体是护理服务对象
 - C. 护理人员因为从事了护理职业,即相应地承担了这份风险
 - D. 诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素
 - E. 任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 动力原则
27. 组织(名词)
28. PDCA 循环
29. 护理质量缺陷
30. 授权

四、简答题:本大题共 7 小题,每小题 5 分,共 35 分。

31. 简述科学分解的主要要求。
32. 简述影响组织变革的内部环境因素。
33. 简述建设性冲突的特点。
34. 简述护理人员培训的原则。
35. 简述医疗过失行为责任程度的分类。
36. 简述护理教学查房的主要形式。
37. 简述家庭护理管理的内容。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

38. 试述计划在护理管理中的作用。
39. 试述控制的内容。