

2022年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

# 市场信息学

(课程代码 00893)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 广义的信息资源包括
  - A. 信息内容、物资资源、系统开发、基建人员
  - B. 信息内容、能源资源、系统设计、管理人员
  - C. 信息内容、信息技术、信息设施、信息人员
  - D. 信息技术、信息处理、物流运输、业务人员
2. 决策的不确定性是不可能完全排除的,这是由于信息具有
  - A. 共享性
  - B. 整体性
  - C. 客观性
  - D. 不完全性
3. 在原始信息基础上,利用科学的分析、类比、综合、归纳等逻辑推理方法而得到的信息是
  - A. 前馈信息
  - B. 派生信息
  - C. 定性信息
  - D. 公共信息
4. 信息传递的基本要求是准确、及时和
  - A. 安全
  - B. 综合
  - C. 归纳
  - D. 检索
5. 利用虹膜特征进行身份认定的技术属于
  - A. 条码技术
  - B. 智能卡识别技术
  - C. 生物识别技术
  - D. 无线射频识别技术

6. 在移动互联网的体系结构中,支持实现用户接口、接入互联网和实现业务互操作的是
  - A. 业务应用层
  - B. 移动网络层
  - C. 移动终端层
  - D. 数据节点层
7. 在云计算服务架构中,提供最基本的计算和存储能力的是
  - A. 应用服务层
  - B. 平台服务层
  - C. 软件服务层
  - D. 基础设施服务层
8. 下列关于人工智能的描述,不正确的是
  - A. 研究人类智能工作,构造出具有一定智能的人工系统
  - B. 人工智能的主要目的是用计算机模拟人的智能
  - C. 使计算机去做过去只有人才能做的智能工作
  - D. 人做的智能工作即为人工智能
9. 下列选项中,属于三次信息源的是
  - A. 空气
  - B. 记忆
  - C. 口信
  - D. 样品室
10. 下列选项中,不属于市场信息采集方法的是
  - A. 观察法
  - B. 调查法
  - C. 实验法
  - D. 分类法
11. 下列选项中,属于消费者线下信息搜寻渠道的是
  - A. APP
  - B. 人际交互
  - C. 搜索引擎
  - D. 手机浏览器
12. 市场中,可导致出现信息不对称的原因是
  - A. 社会分工和专业化
  - B. 市场参与者双方掌握完全信息
  - C. 市场参与者双方处于无知状态
  - D. 市场参与者双方信息能力相当
13. 通过制定科学有效的工资制度或福利制度,促使雇员努力工作,这种做法属于
  - A. 激励机制
  - B. 惩罚机制
  - C. 道德风险
  - D. 不利选择
14. 为了解决信息不对称问题,厂家做出保修保退的承诺,这属于
  - A. 信息中介
  - B. 质量监督
  - C. 抵押机制
  - D. 激励机制
15. 京东自营店的电子商务模式是
  - A. B2B
  - B. B2C
  - C. C2C
  - D. O2O
16. 信息筛选有三个层次,不包括
  - A. 语法过滤
  - B. 语干过滤
  - C. 语义过滤
  - D. 语用过滤
17. 下列选项中,不属于主题法的是
  - A. 分类法
  - B. 标题法
  - C. 关键词法
  - D. 叙词法

18. 信息系统规划三阶段模型的第三阶段是

- A. 资源分配
- B. 战略规划制定
- C. 确定信息需求
- D. 业务活动分析

19. 把所需要了解的组织分解为若干部分, 并把它们之间管理与被管理的关系用各部分之间的连线表示出来, 这样形成的示意图称为

- A. 业务结构图
- B. 组织结构图
- C. 功能结构图
- D. 模块结构图

20. 信息系统交付使用后, 信息系统建设将进入

- A. 系统分析阶段
- B. 系统规划阶段
- C. 系统设计阶段
- D. 系统运维与管理阶段

二、多项选择题: 本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 关于信息分类, 正确的有

- A. 自然信息和社会信息
- B. 公共信息和私有信息
- C. 定性信息和定量信息
- D. 前馈信息和预测性信息
- E. 事务信息、管理信息和战略信息

22. 信息收集的方法包括

- A. 自下而上的广幅收集
- B. 计算和分析
- C. 有目标的专项收集
- D. 分类和整理
- E. 随机积累法

23. 互联网的构成包括

- A. 计算机系统
- B. 数据通信系统
- C. 二维码
- D. RFID
- E. 网络软件和协议

24. 数据库系统包括

- A. 数据库
- B. DBMS
- C. 数据库管理员
- D. 数据库应用程序
- E. 操作系统

25. 按照载体划分, 可以将信息源分为

- A. 实物
- B. 科技
- C. 电子
- D. 网络
- E. 文献

26. 造成信息过载的原因有

- A. 信息总量不断增长
- B. 搜索引擎的使用
- C. 盲目追求信息数量
- D. 大数据技术的应用
- E. 消费者处理能力有限

27. 区块链技术的特点包括

- A. 去中心化
- B. 去信任化
- C. 不可逆性
- D. 加密安全
- E. 不可追溯

28. 语法信息组织方法是指按照信息的形式特征组织信息, 常见的语法信息组织方法包括

- A. 字顺组织法
- B. 号码组织法
- C. 关键词法
- D. 地序组织法
- E. 时序组织法

29. 系统分析弄清的是需求, 获得需求的主要途径是调查, 为了做好调查工作, 必须遵循的原则有

- A. 自下而上
- B. 排他性
- C. 自顶向下
- D. 用户参与
- E. 全面与重点相结合

30. 生命周期法中系统实施阶段的工作内容主要包括

- A. 编程
- B. 测试
- C. 人员培训
- D. 系统切换
- E. 详细调查

## 第二部分 非选择题

三、辨析题：本大题共 4 小题，每小题 4 分，共 16 分。判断正误，并说明理由。

31. 数据仓库是面向主题的。

判断：

理由：

32. 线上购物相对线下购物减少了时间风险。

判断：

理由：

33. 在现实经济中，信息总是完全的。

判断：

理由：

34. 商务智能不能辅助企业进行经营决策。

判断：

理由：

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 6 分，共 24 分。

35. 简述信息在社会中的作用。

36. 简述大数据征信的主要数据来源。

37. 简述私人信息和公共信息的含义及两者的关系。

38. 简述原型法的实施步骤。

五、综合应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

39. 银行和网络平台都提供个人消费信贷服务。为全面了解消费者的信用情况，避免因恶意不还等原因无法收回借款，对于个人消费贷款，银行放款前会对借款人进行严格审核，因而放款速度较慢。网络平台如京东推出的京东白条，借助其电商生态产生的大数据，可以精确刻画消费者并实时动态更新，通过大数据模型体系和风控系统，减少了客户信息的不对称性，实现了有效的动态风险管控。因此，京东白条不需要借款人提交审核材料，也不需要抵押，放款速度很快。

根据以上材料，结合委托代理理论回答以下问题：

(1) 银行对借款人进行严格审核是为了解决不利选择还是道德风险问题？

(2) 借款人借款后恶意不还属于哪种信息问题？

(3) 为什么京东白条不需要借款人提交审核材料？

(4) 从信息问题产生的根源来看，京东大数据分析要解决的是哪种信息问题？

40. 根据某图书馆座位预约流程的描述，绘制出相应的数据流图：

读者提交自己的借阅卡信息，首先依据座位信息库选择座位，如果座位已满，则返回无座位信息，否则根据座位信息进行预约，同时将结果存入预约信息库，并更新座位信息库；最后将预约信息反馈给读者。