

2022 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 物品从供给地向接收地的实体流动过程就是
A. 信息流 B. 物流
C. 事务流 D. 资金流
2. 直线制组织结构比较适合于
A. 大型企业 B. 中型企业
C. 小型企业 D. 大中型企业
3. TCP/IP 协议中, 通过特定的网络进行传输或从特定的网上接受物理帧, 抽出某些数据信息交给上层, 这个 TCP/IP 层次是
A. 应用层 B. 传输层
C. 网际层 D. 网络接口层
4. 以下关于大数据的特点, 描述正确的是
A. 数据量不大 B. 价值密度低
C. 处理速度慢 D. 数据类型单一
5. 在关系数据模型中, 关系的一列(字段)称为
A. 元组 B. 属性
C. 主码 D. 关系模式

6. 信息系统的开发方式中, 具有省时、省事优点的方式是
A. 独立开发和委托开发 B. 合作开发和购买现成软件
C. 独立开发和合作开发 D. 委托开发和购买现成软件
7. 系统调查中面对面地与用户交流的方法是
A. 问卷调查法 B. 研究资料法
C. 实地观察法 D. 用户访谈法
8. 数据流程图中, 由一项或一组数据组成的、表示流动的数据的是
A. 数据流 B. 数据存储
C. 数据处理 D. 外部实体
9. 以下不属于数据特征分析内容的是
A. 数据业务量 B. 数据处理过程
C. 数据所属业务 D. 数据类型及长度
10. 新系统逻辑模型的完整描述需要数据流程图配上
A. 数据字典 B. 功能模块图
C. 模块结构图 D. 网络设计图
11. 描述目标系统的逻辑模型, 并作为开发人员进行系统设计依据的报告是
A. 系统实施方案 B. 可行性分析报告
C. 系统分析报告 D. 系统设计说明书
12. 某电视机生产厂家生产的某台电视的代码为 TV-A-54, 它表示 54 英寸 A 级智能彩色电视机。这种代码设计属于
A. 顺序码 B. 层次码
C. 特征码 D. 助记码
13. 老系统停止运行的某一时刻, 新系统立即开始运行, 中间没有过渡阶段。这种系统切换的方式是
A. 串行切换 B. 并行切换
C. 分段切换 D. 直接切换
14. 用户手册的编制是在软件生命周期的
A. 系统分析阶段
B. 系统设计阶段
C. 系统实施阶段
D. 系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段
15. 项目质量管理的过程是
A. 质量规划、质量保证、质量控制 B. 质量规划、管理质量、质量保证
C. 质量保证、质量审核、质量控制 D. 质量标准、质量控制、质量规划

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息系统的资金流是以_____的形式反映企业经营状况的主要形式。
17. 将线下商务的机会与互联网结合在一起，让互联网成为线下交易的前台，这种新兴的商务模式是_____电子商务。
18. 在小范围内将各种计算机、终端和外围设备互联而形成的网络，称为_____网。
19. 大数据的数据类型丰富，包括结构化数据、半结构化数据和_____数据。
20. 管理信息系统规划的方法主要有关键成功因素法（CSF）、_____和战略目标集转化法（SST）。其他还有企业信息分析与集成技术（BIAIT）、产出/方法分析（E/MA）、投资回收法（ROI）、征费法、零线预算法、阶石法等。
21. 信息系统开发是技术问题更是_____问题。
22. 系统分析阶段需要确定新系统的_____结构和性能需求。
23. 代码是人和_____的共同语言，是系统进行信息鉴别、分类、检索和排序等处理的依据。
24. 系统的吞吐量是指系统每秒钟执行的_____。
25. 程序设计的主要依据是系统分析和_____阶段的文档。
26. 同一项目各开发阶段之间提供的文档应当有可_____的关系。
27. 系统评价的前提是明确评价的_____。
28. 甘特图又称条线图或_____。
29. 确定项目范围就是为项目界定一个_____，划定哪些方面是属于项目应该做的，哪些是不应该包括在项目之内的。
30. 就信息系统的质量管理方法来说，主要可划分成两种方法：_____的方法和统计控制的方法。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 信息系统
32. 信息技术
33. 信息系统的战略规划
34. 面向对象方法
35. 外部实体

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述信息的特性。
37. 简述虚拟组织的特点。
38. 简述信息系统输入设计的原则。
39. 简述系统评价的主要内容。
40. 简述风险管理的概念。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 库房里的货物报损业务描述如下：

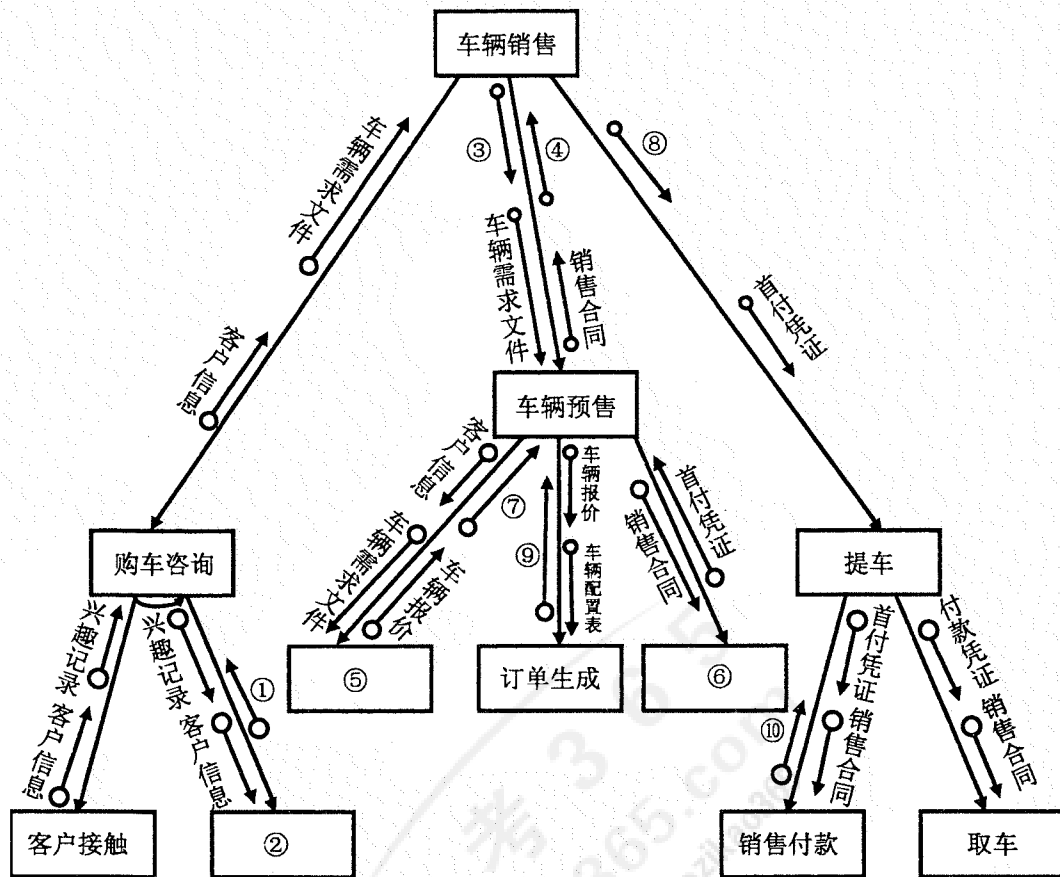
- (1) 库房相关人员根据来自库房的货物报损申请，参照报损计划编制报损单；
- (2) 主管审核报损单后，将批准的报损货物进行报损处理，并根据批准的报损单登记报损流水帐，同时修改存货文件；
- (3) 对于未批准的报损货物将随报损单退回库房。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某 4S 店车辆销售系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名如下：

- A. 销售咨询
- B. 销售议价
- C. 订金支付
- D. 客户信息
- E. 车辆需求文件
- F. 首付凭证
- G. 车辆配置表
- H. 销售合同
- I. 付款凭证

模块之间 6 个未标明的数据流名如下：



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名或数据流名前的大写字母。