

2022 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试
教育管理心理学
(课程代码 00455)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列关于教育管理心理学说法不正确的是
 - 教育管理的核心是处理人与事的关系
 - 教育管理心理学与教育管理学、管理心理学有密切联系
 - 领导心理是教育管理心理学研究的重要内容
 - 教育管理心理学的研究对象是教育管理活动中人的心理现象及其规律
2. 从“时间和动作”的研究入手,并制定出标准化工作程序和操作方法的“科学管理之父”是
 - 梅奥
 - 泰勒
 - 韦伯
 - 法约尔
3. “仁义礼智,非由外铄我也,我固有之也”反映的是孟子的
 - 性善论
 - 性恶论
 - 善恶参半论
 - 无善无恶论
4. 教师自我效能感包括教师的个人教学效能感和
 - 技能教育效能感
 - 在线教育效能感
 - 实践教育效能感
 - 一般教育效能感
5. 长期经历失败的学生,常会陷入绝望,并因此产生
 - 过滤
 - 极化思维
 - 习得性无助
 - 情绪性推理
6. 下列关于挫折容忍力的说法正确的是
 - 挫折容忍力与个人性格特点无关
 - 挫折容忍力与既往经验无关
 - 体质虚弱的人更具有挫折容忍力
 - 高度的挫折容忍力是保持心理活动正常的重要因素

7. 马克思提出,从根本上说,人的需要具有
 - 社会性
 - 文化性
 - 物质性
 - 自然性
8. 马斯洛认为,人的最高层次的需要,是
 - 安全需要
 - 尊重的需要
 - 自我实现的需要
 - 归属与爱的需要
9. 双因素理论又被称为
 - 保健—激励理论
 - 惩罚—激励理论
 - 期望—激励理论
 - 目标—激励理论
10. 某教师在工作中玩世不恭,常抱怨领导和同事,对学生漠不关心,极少参与集体活动,该教师的状态属于
 - 人格障碍
 - 心理疾病
 - 职业倦怠
 - 焦虑性障碍
11. “教师不梳奇特发型,不穿奇装异服”是学校管理中常见的
 - 群体目标
 - 群体交流
 - 群体结构
 - 群体规范
12. 随着互联网时代到来而出现的新的群体形式,是
 - 非正式群体
 - 松散群体
 - 联合群体
 - 虚拟群体
13. 人际关系管理必须以教育组织的总体发展目标作为指导,这是人际关系管理的
 - 事业性原则
 - 主体性原则
 - 民主性原则
 - 情感性原则
14. 下列关于教育组织中冲突的管理的说法错误的是
 - 一般来说,破坏性冲突较难解决
 - 要发展建设性冲突,杜绝破坏性冲突
 - 在发生严重分歧时,领导者要避免冲突,大事化小
 - 对建设性冲突,要让每一位成员都有充分发表个人意见的机会
15. 根据“复杂人”假设,管理者的管理方式是
 - 以身作则
 - 重点提高生产率
 - 实行集体奖励制度
 - 因人而异,因事而异
16. 教育领导的本质是
 - 制度领导
 - 资源领导
 - 道德领导
 - 组织领导
17. 古人云“吏不畏吾严而畏吾廉,民不服吾能而服吾公”,主要反映了领导者的
 - 能力因素
 - 品格因素
 - 知识因素
 - 情感因素
18. 决策必须符合规律和客观实际,能够“量入为出”,这反映的是科学决策的
 - 选优原则
 - 可行性原则
 - 方向性原则
 - 系统性原则

19. 下列属于教育领导决策规则的是

- A. 1/3 多数原则 B. 2/5 多数原则
C. 2/3 多数原则 D. 4/5 多数原则

20. 打破传统的分配制度,建立健全效率优先、多劳多得、奖勤罚懒的分配制度,这属于教育组织发展的

- A. 组织技术的变化 B. 组织机制的变化
C. 工作任务的变化 D. 组织成员更新变化

第二部分 非选择题

二、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

21. 简述教育管理心理学常用的研究方法。

22. 简述西方主要人性假设理论。

23. 简述维纳归因理论中的归因维度。

24. 简述教育管理中常用的激励方法。

三、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

25. 试述影响教育工作者心理健康的因素。

26. 试述教育组织中合作管理应注意的事项。

四、案例分析题:本题 16 分。

27. 王校长针对本校存在的问题,提出“净、静、竞”——“校园处处干净,师生上课静心,个个良性竞争”的校园文化建设思路。他自己以身作则,并在升旗仪式后向全校师生解读校园文化建设思路。他还在学校中表彰了一批“校园文化建设标兵”,对个别行为与校园文化建设不相符的师生进行思想教育。经过两年的努力,校园文化建设的效果显著。
请从校园文化建设途径的角度对该案例进行分析。