

行政组织理论 试卷

(课程代码 00319)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 在社会主义初级阶段, 我国行政组织最主要、最基本的功能是
A. 政治功能
B. 经济功能
C. 文化功能
D. 社会功能
2. 我国奴隶制时期行政组织实行的组织原则是
A. 集权制
B. 宗法制
C. 亲贵合一
D. 三省六部
3. 被誉为美国公共行政学的创始人、提出政治与行政二分法原则的学者是
A. 威尔逊
B. 泰勒
C. 巴纳德
D. 托克维尔
4. 韦伯认为, 建立在特别神圣、个人英雄主义和非凡品质、规范模式或规定秩序的信念基础之上的权威是
A. 魅力权威
B. 传统权威
C. 法理权威
D. 科学权威
5. 马斯洛的需要层次论属于
A. 科层制组织理论
B. 古典主义组织理论
C. 非正式组织理论
D. 人本主义组织理论
6. 对人们工作源动力进行研究、提出X理论—Y理论的学者是
A. 阿吉里斯
B. 格尔姆比斯基
C. 赫次伯格
D. 麦格雷戈

7. 下列属于网络型组织有形要素的是
A. 网络战略目标
B. 管理运行机制
C. 信息技术平台
D. 网络组织文化
8. 网络型政府组织产生的决定性因素是
A. 第三方公共服务领域的发展
B. 协同政府的出现
C. 数字化革命的到来
D. 公民选择的多样化与个性化
9. 在法治条件下, 行政组织及其成员必须服从组织目标, 这体现了行政组织的
A. 强制性
B. 复杂性
C. 服务性
D. 行政性
10. 行政组织的基本要素和细胞是
A. 工作部门
B. 职位
C. 政府组织
D. 政府系统
11. 以财政、外交等不同业务为基础设置不同的行政单位, 这种行政组织的横向分工种类属于
A. 按行政业务性质分工
B. 按行政管理程序分工
C. 按管理对象分工
D. 按地区分工
12. 实行集权制较为典型的国家是
A. 英国
B. 法国
C. 德国
D. 美国
13. 将行政组织体制分为首长制、委员会制与混合制, 其划分的依据是
A. 行政组织中掌握最高决策权的人数多寡
B. 行政组织的工作对象不同
C. 中央政府与地方政府的的关系
D. 行政组织体制的性质不同
14. 同一层级地方政府的各个部门分属两个以上行政组织领导, 这种行政组织体制是
A. 分权制
B. 集权制
C. 分离制
D. 完整制
15. 将行政组织分为常设机关和临时机关, 其分类标准是
A. 行政组织权力大小
B. 行政组织设置时间
C. 行政组织权力来源
D. 行政组织规模
16. 下列关于“行政组织自身管理市场化”内容表述正确的是
A. 行政组织外部管理市场化
B. 行政组织自我服务功能市场化
C. 行政权力市场化
D. 公营与私营组织存在本质区别

17. 行政组织自身管理的第一要素是
- A. 对组织环境的管理 B. 对组织成员的管理
C. 对组织结构的管理 D. 对组织工作条件的管理
18. 麦克利兰认为, 人们有三种类型的需要, 包括权力、友好和
- A. 竞争 B. 生存
C. 成就 D. 激励
19. 亚当斯的公平理论属于
- A. 内容型激励理论 B. 综合型激励理论
C. 行为改造型激励理论 D. 过程型激励理论
20. 学习型组织的精神基础是
- A. 自我超越 B. 改善心智模式
C. 共同愿景 D. 团队学习
21. 彼得·圣吉所著, 被誉为“21 世纪的管理圣经”的是
- A. 《组织修炼》 B. 《第五项修炼》
C. 《五大修炼》 D. 《未来组织设计》
22. 关于政府流程再造的基本内涵, 下列表述准确的是
- A. 以市场为出发点 B. 以流程为中心
C. 以绩效为纽带 D. 以金字塔式组织模式为基础
23. 政府流程再造是由政府内外环境变化共同作用的结果, 其直接驱动力是
- A. 全球化的不断深化 B. 降低行政成本
C. 满足公众不断变化的需求 D. 实现决策民主化
24. 英国历史上更加关注中央与地方、政府与市场良性互动的行政组织改革是
- A. 放松规制改革 B. 开放公共服务改革
C. 合作型政府改革 D. 竞争性政府改革
25. 20 世纪 80 年代, 揭开日本第三次行政改革序幕的是
- A. 桥本 B. 小泉
C. 安倍晋三 D. 中曾根
- 二、多项选择题: 本大题共 6 小题, 每小题 2 分, 共 12 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。
26. 下列属于行政组织理论研究方法的有
- A. 阶级分析的方法 B. 系统分析的方法
C. 理论联系实际的方法 D. 静态与动态相结合的方法
E. 纵向与横向相结合的方法

27. 宋朝的地方行政组织主要有
- A. 郡 B. 县
C. 路 D. 省
E. 州
28. 下列属于行政组织目标制定原则的有
- A. 维护社会公平 B. 民主参与
C. 系统协调 D. 定性定量相结合
E. 现实可行性
29. 以行政层级为标准分类, 可将行政组织分为
- A. 中央行政机关 B. 地方行政机关
C. 派出机关 D. 分支机关
E. 合署办公机关
30. 政府流程再造的特点包括
- A. 是多向互动的系统工程
B. 强调政府绩效和服务质量的显著提高
C. 强调组织结构的高度稳定性
D. 强调对现代网络信息技术的应用
E. 强调官僚制的理性和层级节制
31. 合理的行政组织结构的标准主要包括
- A. 任务与组织平衡 B. 满足领导个人需要
C. 各个组织、人员之间按比例配置 D. 分工明确, 合作良好
E. 适应环境, 具有弹性

第二部分 非选择题

三、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

32. 简述梅奥关于人际关系的主要观点。
33. 简述在行政组织中进行目标管理需要注意的事项。
34. 简述行政组织设置原则的作用。
35. 简述组织激励的价值。
36. 简述政府流程再造的产生背景。

四、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 12 分, 共 24 分。

37. 论述网络型政府组织的优势以及构建网络型政府组织的措施。
38. 论述美国行政组织改革的背景和主要内容。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. 某县 J 局干部职工队伍中，个别人曾经在一定程度上存在着这些现象：或安于现状，对全球化的挑战和风险缺乏认识；或受不良社会风气影响，贪图享受，工作和学习积极性比较缺乏；有的对新理念新方法新模式学习掌握不及时，工作效能不高；或思维僵化、墨守成规，改革和创新的能力不足；或知识结构老化、素质不高，对现代信息技术的运用能力有限。

2020 年初，J 局新来一位 W 局长。他下决心对机关工作作风进行治理整顿，努力构建现代学习型政府组织。其采取的措施包括：1.开展“攀登”工程，鼓励工作人员提升文化素质，特别是以在职学习的方式提升学历；2.启动实施“书香机关”创建活动，激励干部职工“多读书、读好书”，并在服务大厅摆放阅读宣传展板和图书角，便利工作人员和办事群众阅读，将“书香机关”创建活动引向建设“书香城市”“书香社会”；3.开展“J 局工匠”评比和岗位技能学习竞赛活动，要求工作人员学习工匠精神，掌握服务型政府的新理念和现代网络信息技术；4.开展“周三夜校”学习活动并将其制度化，固定学习日期，个人积极参与，团队共同学习，共享学习成果，每月通报。此外还有其他一系列措施。

经过一年多的努力，该局面貌焕然一新，机关学习氛围浓厚，工作人员责任意识和工作能力都有了明显改进，工作效率显著提升，受到社会广泛赞誉。

问题：（1）试结合材料，谈谈在政府中创建学习型组织的必要性。（8 分）

（2）谈谈在政府中创建学习型组织的障碍和难点。（6 分）