

2022年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

现代管理学

(课程代码 00107)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 法约尔是一般管理理论的代表人物, 其代表著作是
A. 《科学管理原理》 B. 《管理决策新科学》
C. 《有效的管理者》 D. 《工业管理与一般管理》
2. 首先注意到现代管理理论发展中多学派并存局面的是美国管理学家
A. 卡斯特 B. 巴纳德
C. 哈罗德·孔茨 D. 彼得·德鲁克
3. 依据威廉·大内的Z理论, 典型的日本企业管理的控制方式是
A. 外在的 B. 形式化的
C. 明确的 D. 内在的
4. 哈默和钱皮企业再造理论的精髓是
A. 关注产品质量 B. 倡导以顾客为中心
C. 注重市场营销 D. 强调以过程为核心
5. “人性自为”“君臣异利”的提出者是
A. 孟子 B. 墨子 C. 韩非子 D. 老子
6. “兵强则灭, 木强则折。强大处下, 柔弱处上”体现了道家
A. 无为而治思想 B. 朴素的辩证法思想
C. 尚同尚贤思想 D. 少私寡欲思想

7. 孔子认为, 要实现德治, 必须实行“仁政”。他认为“仁”的最高境界是
A. 立己立人、达己达人 B. 无为而治、道法自然
C. 君子爱财, 取之有道 D. 不偏不倚, 无过与不及
8. 老子关于“道”的理念强调的是
A. 过犹不及 B. 义利统一 C. 道法自然 D. 道法万能
9. 提出“管理就是决策”观点的是
A. 决策理论学派 B. 理性决策理论
C. 渐进决策理论 D. 集团决策理论
10. 认为人以自我为中心, 不愿意承担责任, 主张采取强制、监督、惩罚方法进行管理的理论是
A. 公平理论 B. 期望理论 C. X理论 D. Y理论
11. 领导生命周期理论认为, 当下属的成熟程度进入较成熟阶段, 领导者应采取的领导类型是
A. 高工作低关系 B. 低工作高关系
C. 高工作高关系 D. 低工作低关系
12. 马斯洛需求层次理论认为, 人的最低层次的需求是
A. 尊重需求 B. 归属需求 C. 生理需求 D. 自我实现需求
13. 依据麦克利兰成就需要理论, 下列不属于人的社会性需要的是
A. 生理需要 B. 成就需要 C. 权力需要 D. 社交需要
14. 期望理论可以用公式 $M=V \cdot E$ 表示, 其中V代表
A. 激励力量 B. 目标效价 C. 环境条件 D. 期望值
15. “科学管理之父”泰勒首创的组织结构模式是
A. 直线制 B. 职能制 C. 事业部制 D. 矩阵制
16. 反映企业营销情况、外部市场需求和竞争情况的组织要素是
A. 目标 B. 人员 C. 物财 D. 信息
17. 在绩效考核中, 因考核人员偏爱某些考评指标或情感因素形成的偏差属于
A. 晕轮效应偏差 B. 主观好恶偏差
C. 暗示效应偏差 D. 近因效应偏差
18. 一个完整的管理控制过程可以划分为
A. 集中控制、分散控制、分层控制 B. 复合控制、动态控制、结果控制
C. 细节控制、局部控制、全面控制 D. 前馈控制、现场控制、反馈控制

19. “流行病调查”通过回溯和追踪病患者的行程和密切接触者情况来看查找传染源头，判断传染趋势，进而采取后续防控措施。这种控制类型是
- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 反馈控制 D. 局部控制
20. 系统分析中，建立在数学基础上的确定性分析和随机性分析属于
- A. 定性分析 B. 定量分析 C. 超理性分析 D. 未来分析
21. 认为必须严格消除产业价值链上的各种浪费的管理思想属于
- A. 精益管理思想 B. 系统管理思想
C. 目标管理思想 D. 质量管理思想
22. 相较于传统管理模式，目标管理强调
- A. 自我控制 B. 上级控制 C. 决策者控制 D. 领导控制
23. 全面质量管理组织结构中的 QC 小组（质量管理小组）最早出现于
- A. 美国 B. 英国 C. 德国 D. 日本
24. 社会调查研究中，反映人们对客观现象的心理感受、愿望、态度等的指标是
- A. 客观性指标 B. 主观性指标 C. 描述性指标 D. 期望性指标
25. 将总体单位划分成群，然后采用随机的方法选出若干群，以这些群所包含的所有单位为样本的抽样方法是
- A. 整群抽样 B. 分层抽样 C. 单位抽样 D. 多级抽样

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 下列对罗伯特·欧文的描述，正确的有
- A. 提出差别计件工资制 B. 首次提出关心人的哲学
C. 英国的空想社会主义者 D. 19 世纪最有成就的实业家之一
E. 被誉为是“人际关系之父”
27. 领导行为理论研究领导者行为与领导效率之间的关系。下列属于领导行为理论的有
- A. 领导作风理论 B. 领导方式理论
C. 领导四分图理论 D. 路径—目标理论
E. 管理方格理论

28. 古典组织理论主要包括
- A. 以泰勒为代表的科学管理组织理论
B. 以法约尔为代表的一般管理组织理论
C. 以韦伯为代表的科层组织理论
D. 以巴纳德为代表的组织平衡理论
E. 以西蒙为代表的决策过程组织理论
29. 下列抽样方法属于非概率抽样的是
- A. 偶遇抽样 B. 判断抽样
C. 随机抽样 D. 滚雪球抽样
E. 配额抽样
30. 系统分析的主要内容包括
- A. 整体分析 B. 结构分析
C. 层次分析 D. 相关分析
E. 环境分析

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. “中庸”是商鞅管理思想的核心。
32. 需求层次理论认为，越是低层次的需求越容易得到满足，越是高层次的需求满足的难度越大。
33. 管理学把管理幅度大、管理层次少的组织结构称为高耸结构。
34. 不管是关键路线，还是非关键路线，各工序的总时差均为零。
35. 现代人力资源管理强调以事为中心。

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述管理学是一门软科学。
37. 简述系统管理学派的主要贡献。
38. 简述集团决策理论的主要内容。
39. 简述强化的原则。
40. 简述零基预算法对于传统预算法的比较优势。

五、论述题：本题 10 分。

41. 结合管理实践，论述领导授权艺术。

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 案例

新冠疫情期间，为防止疫情蔓延，A 地政府出台政策鼓励其辖区内所有企业采用远程办公、实施弹性工作制，以降低人员流动、减少人员聚集。政策出台后，反响不一，部分公司积极响应政府号召，部分公司认为远程办公及弹性工作制将影响公司绩效。为全面深入了解企业对该政策的实施意愿，A 地政府进行了一次社会调查，向辖区内所有企业发送了电子邮件，希望获得问题答案：

1. 防疫期间，你公司实施远程办公及弹性工作制的意愿如何？

- 非常愿意 比较愿意 一般愿意 不太愿意 非常不愿意

2. 实施远程办公及弹性工作制是否影响你公司的绩效？

- 影响很大 影响较大 影响一般 影响较小 没有影响

.....

分析要求：

- (1) 根据前述材料，分析 A 地政府在此次社会调查中采用了哪种资料收集方法。
- (2) 分析该种资料收集方法的优点及缺点。