

2022年4月高等教育自学考试全国统一考试

# 人力资源开发

(课程代码 11754)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人力资源开发的对象是  
A. 接受人力资源开发活动的组织或个人  
B. 人力资源开发活动中所采用的工具与支持行为  
C. 人力资源开发活动所指向的素质与能力  
D. 人力资源开发活动的领导者、计划者与组织实施者
2. 人力资源开发的基本点是  
A. 人员素质  
B. 文化教育程度  
C. 家庭背景  
D. 个人能力
3. 智力在生活上、艺术上及科技上的创新表现是  
A. 科学智力  
B. 创造力  
C. 价值观  
D. 生活智力
4. 采用音乐、色彩、香味调节, 以减轻劳动者的紧张度与单调感, 这属于控制疲劳开发体力方法中的  
A. 适当休息  
B. 改善工作环境  
C. 坚持体育锻炼  
D. 转移心理疲劳

5. 确认员工个人整体上的绩效, 将员工个人的工作结果区分为成功与不成功两种类型, 属于人员分析技术中的  
A. 总结性分析  
B. 诊断性分析  
C. 网络分析法  
D. 能力行为分析法
6. 第五层次的开发对象是  
A. 知识  
B. 思维方式  
C. 能力  
D. 心理潜能
7. 把知识是否具有开发人力资源的功用价值作为选择的标准, 主张把那些能直接为生产生活服务知识作为人力资源开发课程的内容, 这属于课程设计的  
A. 泛智主义课程设计思想  
B. 功利主义课程设计思想  
C. 要素主义课程设计思想  
D. 兴趣主义课程设计思想
8. 辞退属于人力资源配置形式中的  
A. 人岗关系型  
B. 移动配置型  
C. 流动配置型  
D. 自我开发
9. 通过不断的试验与探索, 获取第一手资料与信息的学习形式是  
A. 范例学习  
B. 观察学习  
C. 试探学习  
D. 积累学习
10. 致力于专业发展, 强调建立某一专业方面的知识和技能, 是哪种职业发展模式的特点  
A. 直线型  
B. 专家型  
C. 螺旋型  
D. 短暂型
11. 家庭背景为影响职业发展管理因素中的  
A. 个人因素  
B. 组织因素  
C. 环境因素  
D. 其他因素
12. 通过观察法或者问卷法来获取相关资料, 对主管人员在组织内担负的管理职能进行分析的方式方法, 属于主管人员开发需求分析方法中的  
A. 工作特征分析法  
B. 角色分析法  
C. 能力分析法  
D. 素质分析法
13. 领导匹配培训的理论基础是  
A. 费德勒的领导情景理论  
B. 行为学习法  
C. 关键事件法  
D. 行为模仿理论
14. 导师制属于  
A. 行为学习法  
B. 关键事件法  
C. 故事法  
D. 实验法



## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 人力资源开发
37. 职业资格
38. 人员分析技术
39. 工作设计
40. 团队活动

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

41. 人力资源开发的新方向有哪些？
42. 职业资格具有哪些特点？
43. 人岗关系型的员工配置形式有哪些？
44. 主管人员开发存在的主要问题有哪些？
45. 敏感性训练应注意哪几点？

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 15 分，共 15 分。

46. 论述工作轮换的形式及作用。